



# DevalSimWeb

Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación Participativa y la simulación utilizando herramientas web

ALFA III (2011)-10

**Informe**  
**Análisis y detección de necesidades contextualizadas sobre deserción estudiantil e inserción laboral**

**Leda Badilla Chavarría, Danny Cerdas Núñez, Sugey Montoya Sandí, Karolina Rojas Umaña y Julieta Solórzano Salas**

**Universidad de Costa Rica**



2013





## **Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación Participativa y la simulación utilizando herramientas web**

El Proyecto se propone mejorar la calidad de la Educación Superior Latinoamericana mediante el desarrollo de la competencia evaluadora de profesores y estudiantes, con el propósito de que estos últimos finalicen con éxito sus estudios y se integren a la vida laboral. En su fase inicial, se realizan investigaciones aplicadas en los temas: deserción estudiantil; inserción laboral; competencias transversales a la evaluación desde la perspectiva de estudiantes y docentes; competencias laborales desde la perspectiva de las empresas. Lo anterior, complementa otra fase del Proyecto en la que se diseña e implementa un Programa Formativo para estudiantes y docentes.

Las Universidades europeas participantes son la Universidad de Cádiz, coordinadora general del Proyecto, y Durham University. Las universidades latinoamericanas socias son: Universidad de Antioquia; Universidad de Costa Rica; Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ibarra y la Universidad Salesiana de Bolivia.

Este estudio determina el estado de la situación de abandono institucional en dos cohortes estudiantiles de primer ingreso correspondientes a los años 2009 y 2010 así como la situación con respecto a la inserción laboral de las carreras: arquitectura; biología; tecnología de alimentos; nutrición; sociología y filosofía.

Con respecto al abandono institucional, se encuestaron 110 personas. La inserción laboral se estudió en una muestra representativa de 116 personas.

Las causas de abandono institucional son primordialmente de orden académico e institucional, a lo que se agrega la falta de orientación vocacional y profesional sobre las carreras elegidas. El conjunto de causas socioeconómicas aparece en un tercer lugar, porcentualmente mucho menor que las causas institucionales y académicas. La inserción laboral refleja, en gran parte, la satisfacción con la formación recibida. A pesar de estudiar carreras de baja inserción laboral, un alto porcentaje de los encuestados se encuentra laborando. El estudio evidenció áreas de atención para la Institución como son las bolsas de trabajo, la vinculación más estrecha con el sector laboral y la puesta en práctica de emprendimientos.

Las tres competencias valoradas como más útiles por parte de encuestados y encuestadas son: pensamiento crítico; sentido ético y trabajo en equipo. Las competencias que más se favorecieron en la formación universitaria son: "sentido ético" "comunicación argumentada" y el "pensamiento crítico". Las experiencias laborales significativas se proyectan al rol social de la profesión y a la función social que cumple la Universidad.

**2013**





**Desarrollo de competencias profesionales a través de la evaluación  
Participativa y la simulación utilizando herramientas web**

Informe de Análisis y detección de necesidades contextualizadas sobre deserción estudiantil e inserción laboral

Autores

Leda Badilla Chavarría

Danny Cerdas Núñez

Sugey Montoya Sandí

Karolina Rojas Umaña

Julieta Solórzano Salas

Universidad de Costa Rica

La correspondencia en relación con este informe debe dirigirse a Leda Badilla, Coordinadora.

Dirección electrónica: [leda.badilla@ucr.ac.cr](mailto:leda.badilla@ucr.ac.cr)

**2013**



## ÍNDICE

1. Introducción.....	5
2. Nociones que prevalecen sobre la deserción.....	7
2.1 Regulaciones normativas: reglamentos.....	10
3. Nociones que prevalecen sobre la Inserción laboral en Costa Rica y en la Universidad de Costa Rica.....	12
3.1 Carreras con alta y baja inserción laboral.....	15
4. Objetivos.....	17
5. Cuantificación.....	17
6. Caracterización del abandono institucional.....	17
7. Caracterización de la inserción laboral.....	18
8. Instrumentos.....	18
8.1 Inserción laboral.....	19
9. Análisis de la información.....	21
9.1 Alumnos y alumnas que abandonan la universidad.....	21
9.2 Estrategias que podría implementar la universidad para prevenir el abandono.....	22
9.3 Egresados y egresadas de la Universidad. Inserción laboral.....	23
9.4 Acciones que la Universidad promueve para la inserción laboral.....	24
9.5 Utilidad, nivel de dificultad y favorecimiento de competencias laborales.....	24
10. Conclusiones.....	25
11. Bibliografía.....	26

## 1. INTRODUCCIÓN

A partir de la década de los años sesenta, se da en el país una explosión de la demanda por estudios de educación superior, lo que conduce a la creación de tres universidades públicas más, además de la Universidad de Costa Rica, creada en 1940. A partir de los años ochenta proliferan las universidades privadas, llegando a alcanzar un número superior a los cincuenta. Esta situación obliga a crear instancias de coordinación estatales y privadas que regulan de algún modo el funcionamiento de la educación superior.

Por su parte, el Sistema de Educación Superior Pública de Costa Rica es un espacio de trabajo conjunto de cuatro universidades que se coordinan por el Consejo Nacional de Rectores (CONARE). El CONARE, en su Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal (PLANES 2011-2015) establece como una acción estratégica la evaluación y el seguimiento a los factores que inciden en la permanencia y en la deserción de la población estudiantil. Este mismo Plan señala en la agenda de compromisos del sistema con la sociedad costarricense, la necesidad de "implementar programas y proyectos fundamentados en estudios de deserción y rendimiento académico para mejorar los índices de graduación en el tiempo establecido" (PLANES, pág.75).

A finales de los años sesenta, la Universidad de Costa Rica, recibe los y las estudiantes producto del cambio poblacional que experimentó el país en los años cincuenta. La perspectiva de la matrícula cambia y como consecuencia la Universidad asume otras dimensiones organizativas y también otras demandas propias de la expansión de la educación superior.

La importancia de los temas sobre bajo rendimiento; la baja titulación y la deserción, se ponen de manifiesto en el estudio de la cohorte de estudiantes que ingresó en el año 1990 a la Institución (Cubero y Gutiérrez, 1999). Este estudio muestra, entre otras cosas, que solo un 25.7% del total de estudiantes que ingresaron a la educación superior estatal logró obtener un título y que en el segundo ciclo de ese mismo año, casi una quinta parte de los estudiantes no se matricularon y si lo hicieron no aprobaron ninguna materia. Dicho estudio es la base para otros que se siguen realizando en la educación superior. En ellos se evidencia que "un alto porcentaje de los estudiantes admitidos abandona sus estudios sin haber obtenido un grado académico y que gran parte de esta deserción se da durante el primer año de estancia

en la universidad” (Brenes, 2005).

La Universidad de Costa Rica no dispone de los elementos que le permitan concretar la deserción para el primer y segundo año ya que son los estudiantes quienes deciden la carga académica que llevan, es decir, no están obligados a llevar bloques de materias definidos previamente y no existe la “exclusión” o “deserción” ya que el o la estudiante pasa a una condición de “estudiante inactivo” pudiendo modificar esta condición en el momento que reingrese a la Universidad.

La institución posee dos categorías para efectos estadísticos, una de ellas es la del grupo de estudiantes activos, que se caracteriza por la posibilidad de matricularse en cualquier momento, ya que son estudiantes que dejan uno o dos semestres sin matricularse y la categoría de estudiantes matriculados.

A nivel de país, en el año 2009, un 6.4% de la población nacional, reportó asistir a la educación superior universitaria. Entre la población de 18 a 24 años, el porcentaje de asistencia es de 25.8% (CONARE, 2011). A esto se agrega el que a las universidades estatales ingresen cerca del 50% de los y las estudiantes que egresan de la educación secundaria.

A manera de ilustración, el siguiente cuadro muestra las tendencias de matrícula en el sistema educativo costarricense.

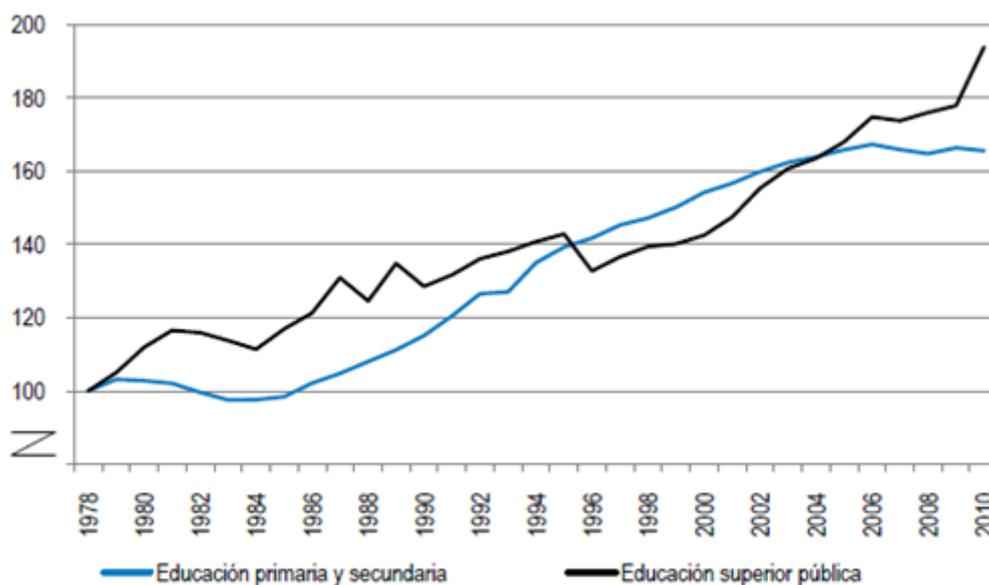


Gráfico 1.1 Índice de matrícula en el sistema educativo, por nivel de educación (Base 1978=100). Fuente: Consejo Nacional de Rectores (2011)

## 2. NOCIONES QUE PREVALECCEN SOBRE LA DESERCIÓN

La deserción en la educación superior universitaria representa un fenómeno de gran magnitud que afecta varios países latinoamericanos, sin ser Costa Rica la excepción, problemática que tiene efectos, tanto a nivel institucional, como personal y social.

Esta problemática representa un complejo indicador social sobre las causas que determinan el abandono de las aulas, por parte de los estudiantes, así mismo, es un indicador de las dificultades de las familias de financiar la educación y sobre el poco tiempo que tienen las personas adultas trabajadoras para concretar sus estudios (Camacho, 2011).

En Costa Rica, las universidades estatales realizan esfuerzos significativos para ampliar la cobertura en la educación superior sin sacrificar la calidad de los programas que presenta. Por otra parte realizan esfuerzos para que los universitarios de nuevo ingreso en los niveles de grado y posgrado, permanezcan y concluyan satisfactoriamente sus estudios "con lo cual se lograría no solo un desempeño profesional competente en los campos específicos, sino también una contribución al desarrollo de la sociedad costarricense" (Camacho, 2011, pág. 61).

De esta manera, podría entenderse la deserción de una forma más concreta como una manifestación de conducta, la cual puede ser el resultado de la interacción de características o variables "pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas" (Camacho, 2011 pág.3).

Al considerarse la deserción como interacción entre variables, existen diferentes clasificaciones sobre algunos tipos de deserción, por ejemplo, Abarca y Sánchez (2005) hacen referencia a la

- Deserción intra-semestral: ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre.
- Deserción inter-semestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre.

La deserción también puede verse como una situación en la que un estudiante inicia un programa académico pero no lo termina, siendo este abandono de manera

transitorio o definitivo.

Otra clasificación de la deserción, está relacionada con el espacio temporal en el que ocurre, de ahí que se puede dar otra clasificación, considerando las siguientes dos posibilidades

- Deserción Parcial: se refiere al abandono temporal de la actividad académica (se presume un regreso)
- Deserción Total: se refiere al abandono definitivo de la actividad académica (el estudiante no regresa)

Abarca y Sánchez (2005) lo presentan como referencia la dimensión de la deserción

- Deserción institucional: que se refiere al abandono permanente de una determinada universidad
- Deserción del sistema: que se refiere al abandono de todo el sistema de educación superior Al respecto Tinto menciona que:

El planteamiento teórico y la discusión sobre los tipos y formas en que se da la deserción en la educación superior universitaria, conduce a reflexionar que no todos los estudiantes hacen abandono de una institución de educación superior por los mismos motivos, por ejemplo, Tinto (citado en Camacho, 2011) considera que muchos abandonos, en realidad pueden representar una migración hacia otra universidad, y para otros esa deserción representa una interrupción temporaria de los estudios universitarios (desertores temporales).

Sea cual fuese la deserción, muchos estudiantes abandonan una universidad y con el tiempo logran graduarse de otra institución de educación superior, aunque posiblemente les conlleve más tiempo.

De igual manera, el término deserción puede aplicarse a varias formas de separación de un estudiante de sus estudios. Este puede tratarse simplemente de un cambio de carrera dentro de la misma universidad, o de un cambio de institución universitaria, no obstante en muchas ocasiones, el estudiante realiza un abandono definitivo de los estudios y de la educación superior.

Con base en lo anterior, se pueden señalar diversos tipos de deserción (CONARE-OPES, 2006b, citado en Camacho, 2011)

- Deserción de carrera: abandono de la carrera en la que estaba empadronado el estudiante.
- Deserción institucional: abandono de los estudios en una determinada institución.
- Deserción del sistema universitario estatal: abandono de los estudios en el sistema universitario estatal.
- Deserción del sistema de educación superior: abandono de todo el sistema de educación superior

El tener claridad en que no todos los tipos de deserción ocurren por los mismos motivos, o bien, se dan por los mismos espacios de tiempo, representa una oportunidad para poder elaborar, planes, programas y proyectos de intervención en la educación superior que atiendan y aumenten los porcentajes de permanencia del estudiante en las universidades.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo ésta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio debe ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno (Ministerio de Educación Nacional, 2009, 13).

El texto anterior, enfatiza en la importancia de que no solo se aumente la cobertura y oportunidad para acceder a la educación universitaria. Una vez que el estudiante está matriculado, las instituciones de educación superior, deben darse a la tarea de controlar los niveles de deserción.

## **2.1 Regulaciones normativas: reglamentos**

La Universidad de Costa Rica cuenta con políticas, programas y proyectos para mejorar la permanencia de los estudiantes, algunos de ellos:

### **Oficina de Becas<sup>1</sup>**

La Oficina de Becas y Atención Socioeconómica de la Universidad de Costa Rica, es una oficina administrativa, de origen estatutario.

Sus fundamentos conceptuales se centran en la democratización de la enseñanza superior, Igualdad de oportunidades, el avance académico, una visión integral del estudiante, conocimiento de la realidad socioeconómica del país y su incidencia en las condiciones de los estudiantes y Los servicios estudiantiles como condición indispensable para la formación integral del estudiante y su logro académico

Así mismo el Sistema de Becas y Atención Socioeconómica está dirigido a estudiantes de limitados recursos económicos, a aquellos que se destacan por su excelencia académica o por su participación en determinados campos de interés institucional. Tiene como propósito ayudarles durante su periodo de estudios hasta la obtención de un grado académico.

Entre los servicios que ofrece, se encuentran:

- Beca de Asistencia Socioeconómica
- Beca de Estímulo
- Beneficios Complementarios

El 58,51% de la población estudiantil que asiste a la Universidad de Costa Rica cuenta con algún tipo de beca (UCR, 2012)

### **Oficina de Orientación<sup>2</sup>**

La Oficina de Orientación es la instancia de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil responsable de brindar servicios y desarrollar proyectos que acompañan al y la estudiante, durante su proceso de ingreso, permanencia y graduación.

Para poder actuar de esta manera, su labor se encuentra organizada en cuatro ejes principales de trabajo, a partir de los cuales, los profesionales, en sus diferentes

---

<sup>1</sup> Información disponible en <http://becas.ucr.ac.cr/>

<sup>2</sup> Información disponible en <http://www.orientacion.ucr.ac.cr/>

disciplinas, atienden las necesidades estudiantiles de manera directa o bien, estableciendo contacto con otras instancias universitarias y con las unidades académicas, con el fin de crearle al estudiantado, oportunidades de crecimiento.

## **Unidades Operativas**

Para lograr este acompañamiento a los estudiantes, cuenta cuatro unidades operativas que se describen a continuación

### **Centros de Asesoría Estudiantil (CASE)**

Son unidades operativas responsables de diseñar, organizar, ofrecer y evaluar servicios y proyectos para acompañar al estudiante durante su formación universitaria. Vinculan al estudiante con otros servicios de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, de la Universidad en general y con instancias intra y extra universitarias. Se ubican en los diferentes ámbitos académicos y su trabajo lo realizan mediante la modalidad de equipo interdisciplinario y en estrecha coordinación con las unidades académicas y las organizaciones estudiantiles de su área de acción.

### **Centro de Orientación Vocacional-Ocupacional (COVO)**

Es la dependencia de la Oficina de Orientación, encargada de ofrecer servicios y de desarrollar proyectos dirigidos a los estudiantes que se encuentran en situación de elegir una carrera, cambiar de carrera e incorporarse por primera vez al mundo laboral. El COVO tiene como público meta estudiantes preuniversitarios y en general, los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.

### **Centros de Asesoría y Servicios a Estudiantes con Discapacidad (CASED)**

El CASED, se caracteriza por ser la unidad operativa responsable de promover los apoyos necesarios para garantizar el acceso y la igualdad de oportunidades a la población estudiantil con discapacidad, implementando proyectos, servicios de apoyo, información y capacitación dirigidos a la comunidad universitaria. Estos servicios son ofrecidos por un equipo interdisciplinario en coordinación con instancias intra y extrauniversitarias

### **Casa Infantil Universitaria (CIU)**

Brinda un servicio para estudiantes madres y padres de la Universidad de Costa Rica, con una situación familiar, social o económica, que les dificulte atender a sus hijos o hijas mientras realizan actividades académicas como. La solicitud se realiza en fechas estipuladas antes del inicio de cada ciclo lectivo o en el transcurso del mismo, cuando la o el estudiante requiera del servicio. Para ello debe realizar una entrevista de

admisión y completar el formulario correspondiente.

### **3. NOCIONES QUE PREVALECEAN SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL EN COSTA RICA Y EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

Lo que acontece en cuanto a la inserción laboral en Costa Rica, constituye un acercamiento a las personas universitarias recién graduadas, quienes pasan por la transición de finalizar estudios e ingresar al mercado laboral. Y es que "las debilidades de la inserción laboral de los jóvenes afectan no solamente su propio bienestar, sino también algunos elementos clave del desarrollo socioeconómico en general" (Weller, 2007:61).

#### **Observatorio Laboral de Profesiones**

El Observatorio Laboral de Profesiones (OLaP) es una entidad adscrita a la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES), del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), cuya misión es proveer información oportuna y pertinente sobre el mercado de trabajo de las personas graduadas de la educación superior universitaria, la oferta académica, las profesiones innovadoras y otros temas vinculados, para orientar la toma de decisiones de autoridades, investigadores, comunidad universitaria, estudiantes, padres de familia, empleadores y de la sociedad costarricense en general.

Acorde con su misión, el OLaP presenta estudios de seguimiento de personas graduadas que realiza dentro de su plan de trabajo, el cual amplifica el ámbito de los estudios denominados "Situación laboral y otras características de los graduados de las universidades estatales", iniciados por la OPES a finales de los años ochenta, y realizados con las cohortes de las personas graduadas de 1986, 1987, 1990, 1995, 1998, 2001 y 2005.

El fin primordial de estos estudios es conocer la capacidad del mercado laboral para absorber a las personas graduadas de las instituciones de Educación Superior Universitaria, así como algunas características de estas personas y su grado de satisfacción con respecto al trabajo que realizan, la carrera que cursaron y la universidad en que estudiaron.

A continuación se presentan algunos de los resultados del estudio realizado en el

período 2000-2007 que reflejan la ubicación laboral de los graduados según el estudio realizado. La consulta, consideró a 13.193 graduados y graduadas de la educación superior.

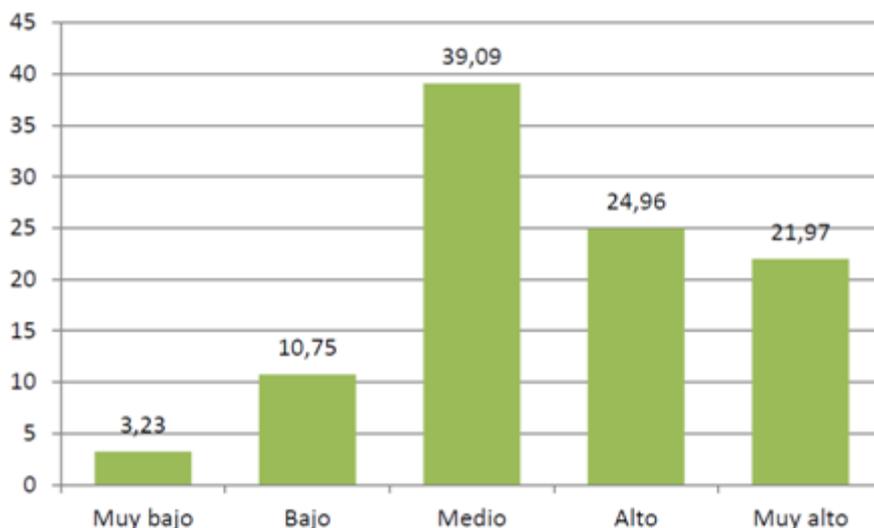


Gráfico 3.1 Distribución porcentual de las personas graduadas, según el nivel de dificultad que opinan tiene una persona recién graduada para conseguir trabajo (2010). Fuente: CONARE (2012) Observatorio Laboral de Profesiones

La información contenida en el gráfico permite visualizar que los encuestados consideran que existe una dificultad para que una persona recién graduada consiga empleo. Un 39,9% considera que la dificultad es media, un 24,96% opina que es alta y un 21,97 atribuye que esta dificultad es muy alta.

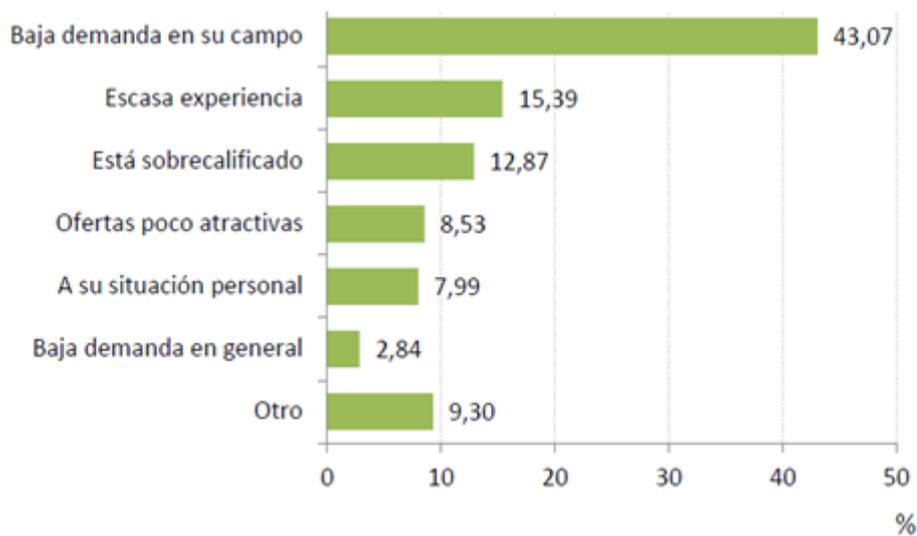


Gráfico 3.2 Distribución porcentual de las personas graduadas desempleadas, de acuerdo con su opinión sobre las razones por las que se les dificulta conseguir empleo, 2010. Fuente: CONARE (2012) Observatorio Laboral de Profesores.

Un 43,07% de los participantes en el estudio, opina que la dificultad para conseguir empleo se debe principalmente a la baja demanda en su campo. Y solamente un 2,84% cree que se deba a una baja demanda en general.

El informe del CONARE (2012), contiene el seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas destaca aspectos positivos, como negativos, tales como los siguientes:

- La situación del mercado de empleo de las personas graduadas es muy positiva en términos generales, lo cual refleja que las personas graduadas universitarias tienen una ventaja comparativa para ubicarse en el mercado laboral en relación con el resto de la población.
- La situación laboral de las personas graduadas varía en las diferentes áreas y disciplinas. En estas últimas algunas muestran porcentajes nulos de desempleo y también de subempleo por insuficiencia de horas, además de las que tienen situaciones que requieren atención por los altos valores de estos indicadores.
- El porcentaje de desempleo presenta valores bastante satisfactorios, tanto en general como por áreas del conocimiento. En el caso del 60% de las disciplinas estudiadas se encontraron valores de desempleo de 2% o menos, lo cual también es satisfactorio; en contraste en algunas disciplinas se presentan

valores superiores al dato de desempleo nacional, como son: Diseño de Interiores, Biología y Periodismo.

- El porcentaje de subempleo por insuficiencia de horas muestra también cifras bastante bajas por áreas, así como en el consolidado. En el caso del 66% de las disciplinas estudiadas se encontraron valores de subempleo de 2% o menos, lo cual es satisfactorio, aunque se observan valores altos en el caso de algunas disciplinas como Enseñanza de la Psicología y de la Filosofía, Artes Dramáticas, Danza, Filosofía y Biología.
- El porcentaje de subempleo por ingresos refleja que al menos una de cada diez personas graduadas recibe un pago inferior al establecido por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para los bachilleres universitarios, lo cual es otra manera de percibir un problema de mercado laboral.

Otro elemento importante para conocer el mercado laboral es el porcentaje de personas graduadas que trabajan en empleos con baja o ninguna relación con su carrera, debido a que no consiguen trabajo en aquello para lo que estudiaron. El porcentaje global resulta bastante satisfactorio, puesto que en el caso del 52% de las disciplinas estudiadas se encontraron valores de 2% o menos, de personas que tienen empleos con poca o ninguna relación con sus campos de estudio, pero en algunas disciplinas los porcentajes son altos: Biología, Periodismo, Terapia Física y Diseño de Interiores.

### **3.1 Carreras con alta y baja inserción laboral**

El citado estudio también da a conocer las características académicas y el grado de satisfacción de las personas graduadas con respecto al trabajo que realizan, a la universidad en la que se graduaron y a la carrera que estudiaron.

Las carreras con 0% desempleo, por área del conocimiento<sup>3</sup>, se muestran en el siguiente cuadro

<b>Área</b>	<b>Disciplina</b>
Artes y Letras	Artes Musicales Danza
Ciencias Básicas	Estadística
Ciencias Económicas	Administración agropecuaria
Ciencias Sociales	Archivística Criminología
Educación	Enseñanza del francés Enseñanza de las Ciencias Enseñanza de la Matemática Enseñanza de los Estudios Sociales Enseñanza de Psicología y Filosofía Educación Religiosa Educación Especial Administración Educativa Educación Agropecuaria
Ingeniería	Ingeniería Civil Topografía Ingeniería Eléctrica Seguridad Laboral Ingeniería Electromedicina Ingeniería de los Materiales
Ciencias de la Salud	Medicina Imagenología Diagnóstica y Terapéutica Optometría Farmacia Microbiología Enfermería Veterinaria

Cuadro 3.1 Carreras sin desempleo.

Fuente: CONARE (2012) Observatorio Laboral de Profesiones

---

<sup>3</sup> La clasificación por áreas varía, siendo para la Universidad de Costa Rica: Salud; Ingeniería; Ciencias Básicas; Ciencias Agroalimentarias; Artes y Letras y Ciencias Sociales

## 4. OBJETIVOS

**4.1** Determinar el estado de la situación de abandono institucional en dos cohortes estudiantiles de primer ingreso correspondientes a los años 2009 y 2010 de la Universidad de Costa Rica.

**4.2** Determinar el estado de la situación en relación con la inserción laboral de las carreras de arquitectura; biología; tecnología de alimentos; nutrición; Sociología y filosofía de la Universidad de Costa Rica.

**4.3** Definir estrategias de intervención que ayuden a reducir el índice de abandono institucional y a mejorar la inserción laboral para elevar el grado de empleabilidad de egresados y egresadas de la Universidad de Costa Rica.

## 5. CUANTIFICACIÓN

Con respecto al abandono institucional, se estudiaron dos cohortes estudiantiles de primer ingreso correspondientes a los años 2009 y 2010. En ambas se consideraron los ciclos correspondientes a dos años y un semestre sin matrícula alguna.

En lo que se refiere a la inserción laboral se seleccionaron las carreras de menor inserción laboral, según CONARE (2012). Se trabajó con una muestra representativa de graduados y graduadas de las seis carreras identificadas como de baja inserción laboral.

## 6. CARACTERIZACIÓN DEL ABANDONO INSTITUCIONAL

Las bases de datos institucionales reportaron para la cohorte del año 2009, 813 casos de abandono. Para la cohorte correspondiente al año 2010, el número de casos fue de 748. La Oficina de Registro de la Universidad de Costa Rica, previa autorización de la Oficina Jurídica<sup>4</sup>, facilitó las listas de estudiantes que abandonaron la institución, sus números telefónicos y direcciones electrónicas. Se trabajó con una muestra

---

<sup>4</sup> El trámite para la autorización de acceso a la información privada lleva un debido proceso en atención al artículo 24 de la Constitución política, que en su artículo 24 establece que el derecho a la información se encuentra limitado por el derecho a la intimidad.

representativa de la población de abandonos totales correspondiente al período citado.

La encuesta se realizó vía telefónica por un grupo de seis encuestadores, previamente capacitadas, siguiendo el instructivo para tal fin. Cada formulario fue codificado previamente, y luego se ingresó a una base de datos en el paquete EXCEL. Las encuestas vía electrónica no fueron devueltas por lo que se optó de inmediato por la encuesta telefónica.

La encuesta contempló las siguientes categorías para el posterior análisis: aspectos sociodemográficos; información sobre estudios universitarios; diferentes causas que motivaron el abandono así como las estrategias dirigidas a prevenir el abandono.

## **7. CARACTERIZACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL**

El Informe sobre Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas en los años 2000-2007 de las universidades costarricenses fue utilizado como referente para determinar las carreras seleccionadas como de baja inserción laboral.

Se visitó a seis directores y directoras de las respectivas unidades académicas, quienes autorizaron utilizar la información sobre graduados de los últimos tres años disponibles en las respectivas escuelas. Las unidades académicas solicitan la devolución de la información una vez finalizada la encuesta y publicado el documento. La encuesta telefónica se realizó a 116 graduados y graduadas, atendiendo en su totalidad la muestra diseñada para tal fin.

## **8. INSTRUMENTOS**

Se utilizaron los dos instrumentos consensuados previamente por los socios de cada país en la reunión de Cádiz (mayo, 2012). La contextualización se llevó a cabo por el equipo nacional de trabajo del Proyecto y por una aplicación a sujetos que no participarían en las muestras del estudio, pero que sí cumplían con las características solicitadas.

La capacitación a encuestadores la impartió la coordinadora de país.

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- "Encuesta a los estudiantes que se retiraron de la Universidad" (ANEXO1.).
- "Encuesta inserción laboral. Graduados" (ANEXO2).
- "Instructivo para encuestadores. Abandono institucional" (ANEXO3).
- "Instructivo para encuestadores. Inserción laboral" (ANEXO4).
- Guía de Entrevista a Directores de Escuela" ( ANEXO 5).

## 8.1 Inserción laboral

Las carreras para la inserción laboral fueron elegidas de acuerdo al estudio de CONARE "Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2000-2007 de las universidades costarricenses", en el cual se informa sobre el porcentaje de personas graduadas que no trabajan, distribución presentada por área y disciplina.

De acuerdo a los datos observados, las siguientes disciplinas: Bachillerato y Licenciatura en Filosofía, Bachillerato y Licenciatura en Sociología, Bachillerato y Licenciatura en Nutrición, Licenciatura en Arquitectura, Bachillerato y Licenciatura en Biología y Licenciatura en Tecnología de Alimentos, fueron las que en sus respectivas áreas ostentaron un porcentaje mayor de baja inserción laboral, porcentajes que oscilaban entre 15% y 20%.

El cálculo de la muestra obedece a la fórmula tamaño de muestra:

$$(N)/(1+((M.E.*M.E.)*(N-1))/(1,96*1,96*0,5*0,5))$$

Donde:

N = *Tamaño de la población (512)*

M.E. = *Margen de Error (8%)*

*Confianza de un 95%.*

De una población de 512 graduados, se seleccionó una muestra aleatoria de 116 personas. La distribución se observa a continuación.

<b>Carrera</b>	<b>No. Graduados 2009-2010-2011</b>	<b>Tamaño de la muestra</b>
Biología	141	32
Nutrición	121	27
Arquitectura	116	26
Sociología	73	17
Filosofía	19	4
Tecnología de Alimentos	42	10
<b>TOTAL</b>	<b>512</b>	<b>116</b>

Cuadro 8.1. Muestra aleatoria, carreras detectadas con baja inserción laboral.  
Fuente: CONARE (2012) Observatorio Laboral de Profesiones

La muestra de 116 graduados se distribuyó proporcionalmente al número de graduados por carrera. La selección de los graduados dentro de cada carrera se eligió aleatoriamente de manera sistemática hasta completar el número de muestra por disciplina.

### **Muestra abandono institucional**

La Oficina de Registro facilitó las listas de personas que abandonaron la Institución durante los años 2010 y 2011.

En el cálculo se aplica la fórmula tamaño de muestra:

$$(N)/((1+((M.E.*M.E.)*(N-1)))/(1,96*1,96*0,5*0,5))$$

Donde:

N = *Tamaño de la población (1516)*

M.E. = *Margen de Error (9%)*

*Confianza de un 95%.*

De una población de 1561 personas, se seleccionó una muestra aleatoria de 110 personas.

<b>INGRESO</b>	<b>POBLACION</b>	<b>MUESTRA</b>
2009	813	57
2010	748	53
<b>TOTAL</b>	<b>1561</b>	<b>110</b>

Cuadro 8.2. Muestra aleatoria. Cohortes de ingreso. Universidad de Costa Rica

La distribución se realizó de la siguiente manera: 813 estudiantes que matricularon en la UCR en el 2009 pero que no efectuaron matrícula en los años 2010 y 2011, y a 748 estudiantes que matricularon en la UCR en el 2010 pero que no efectuaron matrícula en los años 2011 y 2012.

La muestra de 110 personas se distribuyó proporcionalmente de acuerdo a la cantidad de personas en cada cohorte (matriculados en el 2009 solamente y matriculados en el 2010 solamente), de manera que aquellos que matricularon únicamente en el 2009 la muestra corresponde a 59 personas, mientras que aquellos que matricularon únicamente en el 2010 la muestra corresponde a 53 personas.

Dentro de cada cohorte, la persona que sería entrevista se seleccionó de manera sistemáticamente aleatoria, además de la misma manera se eligió a aquellas personas que sustituirían a quienes no se les pudo encuestar. Esto con el objetivo de completar el total de la muestra seleccionada.

## **9. ANALISIS DE LA INFORMACION**

La información producida se consigna a continuación

### **9.1 Alumnos y alumnas que abandonan la Universidad<sup>5</sup>**

#### **9.1.1 Aspectos sociodemográficos**

Un 55,45% de la población estudiada la constituyen varones y el 54,38% mujeres. La gran mayoría se encuentran solteros (96,36%) y solo un 2,72% se encuentra casado. En un 91, 82% de los casos, las edades oscilan entre 18 y 23 años. Solamente un 7,27% se encuentra entre los 24 y 29 años. El resto cuenta con más de 36 años.

#### **9.1.2 Estudios**

El 60% de ellos proviene de colegios públicos; un 17,27% de colegios con subvención estatal y un 22, 72% de colegios privados. La modalidad de Colegio a la que asistieron es principalmente académico (80%), seguida de colegios técnicos en un 15,45% de los casos. Un 3,62% asistieron a otras modalidades. Estos colegios se ubican en un

---

<sup>5</sup> Los cuadros y gráficos correspondientes al tema "Abandono Institucional" aparecen en ANEXO 6

70% de los casos en el área urbana; el resto se ubica en el área rural.

Con respecto a la situación laboral, el 53,63% no se encuentra trabajando; mientras que un 46,36% sí lo hace.

### **9.1.3 Causas de abandono**

Las cinco principales por las que las personas encuestadas por abandonaron la institución son las siguientes: de carácter institucional: "por no encontrar cupo en la carrera desde el inicio" (33,63%) y "por horario de la carrera" (25,45%). De carácter académico: "desinterés por la carrera" (29,09%) y "falta de orientación vocacional y profesional sobre la carrera elegida" (16,36%). Las socioeconómicas se refieren a: "bajos recursos económicos" (18,18%) e "ingreso a la vida laboral" (12,72%). Cabe señalar que entre las causas personales se encuentra, en un 10% de los casos el "traslado de domicilio a otra ciudad".

El resto de causas de orden personal; económico; y las vinculadas a la evaluación son mencionadas con porcentajes menores al 7,10%.

La categoría otras causas de abandono considera procedimientos internos de la institución como lo son: no lograr trasladarse de carrera, manejo de la matrícula. Otros motivos lo constituyen el cambio de planes de vida, becas de estudio en el exterior, duración de la carrera, cursar otras carreras en otras universidades, no otorgamiento de beca, entre otros.

## **9.2. Estrategias que podría implementar la Universidad para prevenir el abandono**

A pesar de que la Institución cuenta con un sólido sistema de becas de diferentes categorías que cubre a un 58,51% de la población estudiantil (UCR, 2012), los y las estudiantes encuestados consideran en un 79,54% de los casos que el otorgamiento de becas podría prevenir el abandono. Entre las estrategias de orden económico que más se menciona se encuentran los cursos nivelatorios en un 89,08% de los casos.

La estrategia de orientación educativa mayormente mencionada (80,9%) se refiere a los "Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana". La estrategia "Programas de movilidad educativa" fue señalada en un 92,71% de los casos como de gestión universitaria.

### 9.3 Egresados y egresadas de la Universidad. Inserción laboral<sup>6</sup>

La información producida sobre este tema, permite caracterizar este grupo, considerando los siguientes aspectos

#### 9.3.1 Aspectos sociodemográficos

Un 65% de las personas encuestadas la constituyen mujeres y un 34% son hombres. La mayoría de la población estudiada se encuentra soltera (80,7%); un 13% está casada y un 5,2% se ubica en la categoría unión libre.

#### 9.3.2 Estudios universitarios y vínculo laboral

Un 80,7% se encuentra laborando al momento de la consulta. De este grupo, un 63,04% trabaja tiempo completo, principalmente en la empresa privada (42,4%). El resto lo hace en el sector público (30,43%); de forma independiente (23,91%) y bajo otras formas un 3,26%.

Un 76,08% de las personas que laboran consideran que la formación recibida en la Universidad tiene estrecha relación con el trabajo que realiza, mientras que para un 15,21% la vinculación es circunstancial o muy poca (3,26%). Más de la mitad de los encuestados labora tiempo completo (63%); el restante 37% se distribuye en jornadas de medio tiempo y por horas. El tamaño de las empresas en las que laboran varía en número de empleados. Un 37% trabaja en empresas cuyo número de empleados es mayor a los 250. Mientras que un 25% lo hace en empresas con menos de 10. El resto lo hace en empresas que tienen entre 50 y 249 empleados (17,39%) y entre 11 y 49(15,21%). Hubo un porcentaje de no respuesta del 5,41%.

La estabilidad laboral se refleja en la permanencia en el puesto, así un 51,8% manifestó contar con un trabajo permanente, un 22,82% lo hace en forma interina y un 25% labora circunstancialmente. Los cargos que ocupan varían entre ejecutivos (27,17%); cargos de nivel medio (26,08%); operativos (17,39%); docentes e investigadores.

---

<sup>6</sup> Los cuadros y gráficos correspondientes al tema "Inserción Laboral" aparecen en ANEXO 7

### **9.3.3 Experiencias laborales significativas**

Se recogieron 114 experiencias laborales significativas que se pueden agrupar en tres temas. Aquellas vinculadas con el rol social de la disciplina y que se relacionan con el hecho de proyectarse hacia otras disciplinas, personas o grupos, conjuntamente forman un 41,24%. Otro tema lo constituyen las experiencias vinculadas al bienestar, desarrollo y compromiso profesional que comprenden un 28,07%. El tercer tema se refiere a experiencias como ejercer la docencia, aplicar la investigación y a adquirir nuevos aprendizajes y constituyen un 18,41%. El restante 3,28% agrupa experiencias negativas como lo son la desigualdad laboral, los malos salarios y la insatisfacción con la empresa.

### **9.4 Acciones que la universidad promueve para la inserción laboral**

En esta sección se valora, con una escala de 1 a 3, las acciones que la Universidad promueve para la inserción laboral. Las medias aritméticas variaron entre 1,50 y 2,25.

Las tres acciones menos valoradas son las que se refieren a "programas de emprendimientos", seguida de la "bolsa de empleo" y la "oferta de servicios a los graduados". Las tres acciones más valoradas son las "asociaciones o centros de graduados"; las "ferias de ciencia, innovación y desarrollo" y el "fomento de la participación activa de los estudiantes en los procesos de evaluación de los aprendizajes"

### **9.5 Utilidad, nivel de dificultad y favorecimiento de competencias laborales**

Las tres competencias más valoradas por parte de encuestados y encuestadas como las competencias más útiles son las siguientes: pensamiento crítico (87,72%); sentido ético (85,96%) trabajo en equipo (85,96%).

En lo que respecta al nivel de dificultad para aplicar en su trabajo, las competencias se concentran en poca y ninguna dificultad. Las competencias más utilizadas coinciden con aquellas que reportan ninguna dificultad.

Las tres competencias que más se favorecieron en la formación universitaria son: "sentido ético" (78,95%), "comunicación argumentada" (77,19%) y el "pensamiento crítico" (71,05%).

## 10. CONCLUSIONES

La información producida permite llegar a las siguientes conclusiones

Las **causas de abandono** institucional son primordialmente de orden académico e institucional. Una tiene eco en la otra y viceversa. El no encontrar cupo en la carrera desde un inicio, por razones institucionales de matrícula, se podría reflejar en tener que matricular otra carrera cuya motivación de permanencia se vea afectada. A esto se agrega la falta de orientación vocacional y profesional sobre las carreras elegidas. Con alguna frecuencia los y las estudiantes se empadronan en carreras que no son de su preferencia con el propósito de no quedar fuera de la Universidad.

El conjunto de causas socioeconómicas aparece en un tercer lugar, porcentualmente mucho menor que las causas institucionales y académicas. La Universidad cuenta con un sólido sistema de becas que podría influir en que lo anterior sea de esa manera. Las diferentes opciones del sistema de educación superior, no nos permite afirmar que los y las estudiantes deserten del sistema, por ello el referente de este estudio es el abandono institucional

La **inserción laboral** refleja, en gran parte, la satisfacción con la formación recibida. A pesar de estudiar carreras de baja inserción laboral, un alto porcentaje de los encuestados se encuentra laborando. El estudio evidenció áreas de atención para la Institución como son las bolsas de trabajo, la vinculación más estrecha con el sector laboral y la puesta en práctica de emprendimientos.

Las experiencias laborales significativas se proyectan al rol social de la profesión, así como al trabajo multidisciplinario. Graduados y graduadas reconocen la función social que cumple la Universidad y manifiestan reconocimiento a la Institución que les formó.

## **11. BIBLIOGRAFIA**

Abarca, A y Sánchez, MA (2005) La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica5, 1-22.

Brenes, M.I (2005) Deserción y repitencia en la educación superior universitaria de Costa Rica. Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores.

Camacho, L (2011) La deserción de las Maestrías de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica. Promociones 2000-2005. Tesis de Maestría en Evaluación Educativa. Sistema de Estudios de Posgrado: Universidad de Costa Rica.

Consejo Nacional de Rectores (2010) Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2011-2015. Costa Rica.

Consejo Nacional de Rectores. PLANES. (2011) Estado de la Educación Costarricense. Programa Estado de la Nación: Costa Rica.

Consejo Nacional de Rectores (2012) Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2000-2007 de las universidades costarricenses. Costa Rica: Observatorio Laboral de Profesiones.

Cubero, Z.R. Gutiérrez, I. (1999) Estudio de rendimiento académico de la cohorte de estudiantes que ingresaron a la Universidad de Costa Rica en 1990. Universidad de Costa Rica. Escuela de Estadística.

Ministerio de Educación Pública (2009) Deserción Estudiantil en la educación superior colombiana. Metodologías de seguimiento diagnóstico y elementos para su prevención. Bogotá, Colombia.

Universidad de Costa Rica (2012) Informe estadístico de la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica I y II ciclo 2011

Weller, J. 2007. "La inserción laboral de los jóvenes: características, tensiones y desafíos". Revista CEPAL 92, 61-82.



DevalSimWeb

